

de circulairste baan – Functioneel Beheerder Verpact

Functioneel beheerder

Jouw bijdrage aan een duurzaam Nederland

Wil jij in je loopbaan de volgende stap zetten én impact maken op de wereld om je heen? Samen met collega's en partners werken aan een samenleving met minder verpakkingsafval. Dit is je kans! Word onze nieuwe Functioneel beheerder.

Samen op weg naar circulair verpakken

Verpact zet zich in voor een schoon milieu door regie te voeren over afvalstromen en statiegeld. Dit realiseren we door samenwerking met producenten, overheden, afvalverwerkers, transport en logistiek en technologiepartners. Een fantastisch moment om in te stappen nu we overgaan naar een nieuw ERP-landschap gebaseerd op SAP S/4HANA Cloud en Mendix. Voor nu en straks een uitdagende functie waar jij het verschil kunt maken in beheer van onze verschillende applicaties binnen onze organisatie.

Met jouw werk help je ons vooruit

De Functioneel Beheerder is verantwoordelijk voor zowel de dagelijkse incidentverwerking als de doorontwikkeling van het proceslandschap, het optimaliseren van processen, het afstemmen met leveranciers en het begeleiden van implementaties. De functioneel beheerder is het eerste aanspreekpunt voor gebruikersvragen, signaleert trends en verbetert de dienstverlening in samenwerking met business analisten, collega functioneel beheerders, interne en externe stakeholders en service delivery management.

Verantwoordelijkheden

Functioneel beheer van het ERP-landschap (in SAP CALM)

Eerste aanspreekpunt voor gebruikersvragen

Classificeren en opvolgen van incidenten en wijzigingsverzoeken

Ondersteunen bij het inbrengen van wijzigingsvoorstellen

Analyseren van trends en terugkerende meldingen en vertalen naar verbeteracties

Afstemmen met leveranciers over wijzigingen en voorgestelde oplossingen

Functionele regievoering op releases leveranciers

Coördineren, vastleggen en testen van nieuwe of gewijzigde diensten

Begeleiden van implementaties en wijzigingen

Documenteren van wijzigingen ten behoeve van beheer op lange termijn

Actieve betrokkenheid bij onze ERP-implementatie

Hier pak je ons mee in

Je voelt je thuis in een dynamische omgeving waar kansen pakken en samenwerken centraal staan. Met jouw ervaring weet je richting te geven en prioriteiten te stellen

Dit neem je mee:

Actuele kennis van SAP (en SAP CALM)

Ervaring als Functioneel Beheerder in een ERP omgeving

Organisatiesensitiviteit

Analytisch vermogen

Procesmatig en conceptueel denken

Sterke communicatie- en adviesvaardigheden

Klant- en servicegerichtheid

Zelfstandigheid en eigenaarschap

Planmatig en gestructureerd werken

Kennis van incident management systemen (bij voorkeur Topdesk en SAP CALM)

Oplossingsgericht en pragmatisch handelen

HBO denk- en werkniveau,

5-7 jaar relevante werkervaring in een complexe en dynamische omgeving

Dit bieden we jou

Je krijgt een veelzijdige functie binnen een jonge en informele organisatie waar jouw bijdrage echt telt. Natuurlijk mag je ook rekenen op aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden:

- Salaris tussen €55.000 en €65.000 per jaar , inclusief 8% vakantiegeld en vakantietoeslag en afhankelijk van je ervaring.
- 28 vakantiedagen per jaar.
- Goede pensioenregeling en reiskostenvergoeding.
- Hybride werken: deels vanuit huis mogelijk.
- Een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband.

Enthousiast?

Solliciteer direct via www.decirculairstebaan.nl. Een korte motivatie met cv is voldoende.

Meer weten? Neem contact op met onze recruiter Edward Tuheteru via 06-54222000 (bellen of WhatsApp).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

<https://www.verpact.nl/nl>