

de circulairste baan – Manager PI & Support

Manager PI & Support

Jouw bijdrage aan een duurzaam Nederland

Toe aan een baan waar je een positieve impact maakt op de wereld om je heen? Waar je samen met collega's een bijdrage levert aan minder afval en echt waarde toevoegt met jouw werk! Pak dan nu je kans en word onze nieuwe Manager PI & Support

Samen op weg naar circulair verpakken

Samen met onze partners in de verpakkingsketen werken we toe naar een circulaire economie voor verpakkingen. Onze ambitie: in 2050 alle producten 100% fossielvrij en circulair verpakt, zonder zwerfafval en microplastics. Een route vol uitdagingen waarin jij als onze nieuwe Manager P/I & Support een belangrijke rol speelt. Want in deze afwisselende functie ben je verantwoordelijk voor de aansturing van Accountmanagers Producenten/Importeurs, medewerkers Account Support en de medewerkers van het Service- & Informatiecentrum. Het betreft 3 teams met in totaal 12 medewerkers.

Met jouw werk help je ons vooruit!

Als Manager P/I & Support ben je eindverantwoordelijk voor het aansturen van teams die dagelijks in contact staan met onze klanten. Samen zorg je voor optimale klanttevredenheid, efficiënte processen en een uitstekende dienstverlening. De focus van Manager PI & Support is op het sturen van de ontwikkeling, resultaten en kwaliteit van het team.

Denk hierbij aan het verbeteren van onze dienstverlening en versterken van onze relatie met PI door in te spelen op hun verwachtingen en wensen. Dit vraagt om strategisch stakeholder management waarmee Verpact inhoudelijk bij PI's op de kaart wordt gezet en anderzijds focus op het optimaliseren van processen en capaciteit regelen voor het realiseren van een uitstekende dienstverlening.

Onderdelen van het takenpakket

- Vertalen van beleid naar jaarplan en begroting voor accountmanagement PI & de supportteams
- Sturen op implementatie en realisatie van het jaarplan waarbij de focus ligt op het inrichten van operationele processen, opstellen en optimaliseren van de gezamenlijke werkwijze
- Zorgdragen voor personele bezetting en sturen op en stimuleren van ontwikkeling van medewerkers
- Fungeren als escalatiepunt voor complexe klantvragen of -problemen
- Samen met de Accountmanagers P/I wordt interne regie voeren richting PI en ingespeeld op de signalen vanuit PI's

Daarnaast hou je samen met het Hoofd Advies & Accounts op periodieke basis business reviews met het MT Domein Operatie en Bestuur.

Een breed en overkoepelend takenpakket, waarbij je zal samenwerken met diverse andere afdelingen binnen Verpact en op diverse onderwerpen zoals voorkomen van zwerfafval, behalen van recycling- en circulariteitsdoelstellingen.

Je rapporteert in deze rol aan het Hoofd Advies & Accounts.

Hier pak je ons mee in

Je werkt in een sfeer van kansen pakken, inspelen op veranderingen en samen veel voor elkaar krijgen. Die dynamiek geeft energie, en vraagt soms ook wat van je. Je hebt ruime werkervaring in een vergelijkbare functie. Kennis van de afvalmarkt en Producenten en Importeurs is een pre.

Je bent een zelfstandige, hands-on collega die goed kan presteren, een strategische denker, in een dynamisch, politiekgevoelig werkveld.

Verder voldoe je aan onderstaande punten:

- afgestudeerd HBO of WO, in de richting van Bedrijfseconomie, Bedrijfskunde
- 3-5 jaar relevante ervaring in soortgelijke functie(s)
- Kwaliteit en resultaatgericht
- Ervaring met leidinggeven
- Kennis om een meer data-gedreven manier van werken toe te passen/te implementeren
- Vaardigheid om de vertaalslag te maken van beleid naar de

uitvoeringspraktijk en het continu verbeteren van processen

- Communicatievaardigheden, gesproken en schriftelijk zowel in het Nederlands als in het Engels

Als Manager PI en Support heb je veel ruimte om je eigen ervaring, kennis en kunde in te brengen en de rol samen met het team optimaal in te richten. Daarbij draag je met jouw expertise bij aan de verduurzaming van Nederland.

Kortom een afwisselende job, met volop uitdaging, waarbij we jouw energie, flexibiliteit en enthousiasme goed kunnen gebruiken!

Dit bieden we jou

Sowieso bieden we je een mooie baan in een nieuwe, leuke en informele organisatie waar je veel waardering ervaart. Waar kun je nog meer op rekenen?

- Salaris tussen € 87.000 en € 104.700 per jaar inclusief, 8% vakantiebijslag en een 13e maand afhankelijk van je ervaring.
- 28 vakantiedagen per jaar.
- Goede pensioenregeling en reiskostenvergoeding.
- Mogelijkheid om deels vanuit huis te werken
- Jaarcontract met uitzicht op vast contract

Solliciteren of meer informatie

Zin in een baan waar je duurzaam blij van wordt? Solliciteer dan op www.decirculairstebaan.nl Een korte motivatie met cv is voldoende.

Wil je meer info over deze job? Bel, app of mail onze recruiter Edward Tuheteru: 0654222000

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

<https://www.verpact.nl/nl>