

de circulairste baan – Medewerker Account Support

Medewerker Account Support

Jouw bijdrage aan een duurzaam Nederland

Toe aan een baan waar je een positieve impact maakt op de wereld om je heen? Waar je samen met collega's een bijdrage levert aan het realiseren van de recycledoelstellingen en echt waarde toevoegt met jouw enthousiasme en drive!

Pak dan nu je kans en word onze nieuwe Medewerker Account Support!

Samen pakken we afvalproblemen aan

Samen met onze partners in de verpakkingketen werken we toe naar een circulaire economie. Elk jaar recyclen we 80% van alle verpakkingen. In 2023 is 88% van alle op de markt gebrachte verpakkingen gerecycled of hergebruikt. Daarin lopen we als land voorop. De ambitie voor 2050: alle plastic verpakkingen 100% fossielvrij en circulair, zonder schade voor mens en milieu. Oftewel: reduce, reuse, renew en recycle. Zo staan we aan de basis van de grote grondstoffentransitie richting een circulaire economie.

Een route vol uitdagingen waarin jij als Medewerker Account Support een belangrijke rol speelt.

Met jouw werk help je ons vooruit

De toegenomen hoeveelheid machines voor de inname van blikjes en plastic flesjes zorgen voor een groeiend volume aan operationele vragen rondom storingen, leveranciersprestaties en de oplevering van nieuwe machines. Om de afdeling te ontlasten wordt een Medewerker Account Support aangesteld die de volledige operationele uitvoering voor zijn/haar rekening neemt.

De Medewerker Account Support zorgt dat de machines dag-in-dag-uit optimaal presteren. Hij/zij is het eerste aanspreekpunt voor operationele verstoringen, bewaakt de servicelevels van leveranciers, en zorgt dat signalen van de vloer worden opgepakt en teruggekoppeld naar collega's en leveranciers.

Belangrijkste resultaatgebieden van de Medewerker Account Support

- Eerste aanspreekpunt voor storingsmeldingen van de machines.
- Bewaakt hersteltijden, registreert storingen en afhandeling en escaleert structurele of kritische storingen.
- Onderhoudt operationeel contact met leveranciers, bewaakt SLA-afspraken, signaleert afwijkingen en volgt actiepunten op.
- Verwerkt bevindingen van locatiebezoeken en signaleert patronen in storingen en klachten die kunnen wijzen op structureel onderhoud of vervanging.
- Rapporteert periodiek over de operationele status van de machines.
- Werkt samen met collega's bij installatie, oplevering en overdracht van nieuwe machines.

Hier pak je ons mee in

Je hebt enkele jaren werkervaring in een vergelijkbare functie en brengt daarnaast het volgende mee:

- Ervaring met technisch servicebeheer, assetbeheer, SLA-management en leverancierscontact.

- Affiniteit met data, dashboards en bij voorkeur ervaring met SAP EAM of een vergelijkbaar systeem.
- Minimaal MBO 4 werk- en denkniveau.
- Affiniteit met statiegeld, recycling of de foodbranche.
- Een proactieve, dienstverlenende en flexibele instelling.
- Het vermogen om overzicht te houden in een dynamische omgeving, helder te communiceren en signalen te vertalen naar bruikbare informatie.

Dit bieden we jou

Sowieso bieden we je een mooie baan in een nieuw, leuk en informeel team waar je veel waardering ervaart. Waar kun je nog meer op rekenen?

- Salaris tussen €36.000 en €48.000 bruto op jaarbasis (inclusief 8% vakantietoeslag), afhankelijk van je ervaring
- 28 vakantiedagen per jaar
- Goede pensioenregeling, laptop, telefoon
- Mogelijkheid om deels vanuit huis te werken
- Jaarcontract met uitzicht op vast contract

Het aanleveren van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) maakt deel uit van de procedure.

Solliciteren of meer informatie

Zin in een baan waar je duurzaam blij van wordt? Solliciteer dan op www.decirculairstebaan.nl. Een korte motivatie met cv is voldoende.

Voor meer informatie kan je contact opnemen met onze HR adviseur Diana Driehuis via ddriehuis@verpact.nl of via de app op 06 -23026940.

<https://www.verpact.nl/nl>